



広告の値段と
違う!?

高額な

暮らしのレスキューサービス

にご注意!

暮らしのレスキューサービスとは、害虫・害獣などの駆除、ロードサービス、水漏れやトイレの修理、そのほか、鍵の修理・交換、冷暖房設備の修理など日常の突然のトラブルに事業者が駆けつけて解決するサービスです。しかし、ネットで見ただ告の金額とは、かけ離れた高額な料金を請求されたといった相談が増えています。

《相談事例 1》



軒下にスズメバチの巣を見つけたので、スマホで駆除サービスを検索し、「見積無料、ハチの巣の駆除4,000円～」と書いていた業者に依頼した。業者は現場を確認し、特殊な機械と薬剤を使用するため5万円かかるというので仕方なく応じたが、ハチの巣が他にも2つあったと言って15万円請求された。

⚠️ 暖かくなるとゴキブリや蜂などの害虫やアライグマなどの害獣の駆除サービスに関する相談が増えてきます。

《相談事例 2》



休日に遊びに行った帰り道、バッテリーがあがってエンジンがかからなくなった。スマホの検索サイトの1番上に表示された業者の広告に「基本料金3,980円」と書かれていたので依頼すると、作業後に8万円を請求された。深夜だったのでクレジットカードで支払ったが、高すぎる。

⚠️ 新型コロナによる行動制限がなくなり、仕事やレジャーで出かける機会が多くなることに伴い、外出先での車のパンク修理やバッテリーあがりによるロードサービストラブルも増加しています。

サイト等の表示や電話で説明された料金をうのみにしない

サイトや広告に安い料金が表示されている場合や、電話で説明された料金が安かった場合でも、作業後に事前に説明のなかった高額な費用を請求される場合があるため、サイトや広告の安い料金をうのみにしてはいけません。トラブルを避けるためには、できる限り慌てずに、本当に緊急を要するものなのか冷静に考えた上で、複数社から見積もりを取る前提で業者に連絡しましょう。



自動車が故障したら保険会社や代理店に連絡

修理等を急ぐあまり、慌ててインターネットで検索し、ロードサービス業者に依頼しているケースが見受けられます。自動車保険にはロードサービスが付帯しているケースが多いため、トラブルが発生した場合は、まず契約している損害保険会社や保険代理店に問い合わせましょう。損害保険会社や保険代理店に電話がつながらなかった場合でも、焦らず、少し時間をおいてから改めて連絡しましょう。

また、日頃から自分が契約している自動車保険の内容をよく確認し、家族も運転する場合は、家族とも共有しておくことが大切です。



請求された金額や作業内容に納得できない場合は、その場での支払いはきっぱり断り、すぐに消費生活センターなどにご相談ください！

こんなトラブルが急増しています!

…昨年度、急増しており、特に注意が必要なトラブルについてご紹介します…

事例 1 副業や投資などの儲け話



- 副業を探していたところ、気になる内容が記載されていたサイトがあったため、アクセスし業者とやり取りをしていた。業者から「絶対に儲かる」と言われ、サポートを受けるための高額な契約を勧められ契約したが全然儲からない。
- マッチングアプリで知り合った人から暗号資産への投資を勧誘され、言われるがまま専用の投資アプリをダウンロードし投資したら利益が出た。出金しようとしたところ手数料等次々に代金を請求され、支払ったが、出金できないまま相手と連絡が取れなくなった。

アドバイス

- ▶「簡単に儲かる」といった、うまい話はないため、うのみにしてはいけません。
- ▶高額な契約を進められたり、「手数料」「税金」などを請求されたりした場合は要注意です。

事例 2 SNSをきっかけとしたトラブル



- SNSで知り合った人から「儲かる話がある」と言われ、投資を勧められ、指定された銀行口座にお金を振り込んだところ、相手と連絡が取れなくなった。
- 有名人がFXの自動売買システムを紹介しているSNSの広告を見て、購入したが、使用しようとしてもシステムは起動せず、業者とも連絡が取れない。

アドバイス

- ▶SNS上では話の合う「知り合い」でも、本当に信頼できる相手か分かりません。お金を払ったとたん相手と連絡が取れなくなることもあるため、本当に信用できる相手か慎重に判断しましょう。
- ▶大幅な値引きや低価格、商品の効果を過剰にうたうSNS広告や、「簡単に儲かる」「損はしない」などの投稿やメッセージはうのみにしないようにしましょう。



動画講座



マネビタ

MONEY x VITAMIN

～人生を豊かにするお金の知恵～

お金の勉強、動画で気楽にはじめませんか

受講方法は2つ

- ① 「知るぽると」HPで動画を視聴する
- ② gacco (注) で受講して修了証をゲットする

(注) 大学レベルの講義を誰でも無料で受けられるウェブサービス

知るぽると マネビタ 検索



「マネビタ」＝「マネー」×「ビタミン」

身体に必要な不可欠なビタミンを食物から摂り込むように、人生に必要なお金の知恵をこの講座から身に付けて頂きたいという願いが込められています。

- お金に関わる6分野を学べます。
- 金融教育に関わる専門家による講座です。
- 講座はすべて無料で受講できます。
- 講座内容 18テーマ

- ①「金融と経済を学ぶ」 ②「ライフプランを描く」 ③「お金を借りる」
- ④「お金を増やす」 ⑤「リスクに備える」 ⑥「トラブルを避ける」

【事務局】和歌山県金融広報委員会(和歌山県消費生活センター内)
 〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
 TEL 073-426-0298 / FAX 073-433-3904
<https://www.wakayama-kinkou.jp/>

消費者ホットライン

県やお住いの市町村の消費生活相談窓口などをご案内します。

一人で悩まず相談してね



和歌山県PRキャラクター きいちちゃん

和歌山県消費生活センター

【相談ダイヤル】 073-433-1551

平日 9:00～17:00
 土・日 10:00～16:00 (電話相談のみ)
 (祝日、年末年始は休み)

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2
 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
 FAX 073-433-3904



和歌山県消費生活センター紀南支所

【相談ダイヤル】 0739-24-0999

平日 9:00～17:00
 (土・日・祝日、年末年始は休み)

〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号
 県西牟婁総合庁舎内
 FAX 0739-26-7943

